

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

W

Obowiązują od dnia:

Adres placówki:

Telefon:

E-mail:

1. Postanowienia ogólne

1. W AD- MED SP Z O.O. zapewniamy małoletnim bezpieczeństwo, poszanowanie ich godności oraz ochronę przed wszelkimi formami krzywdzenia.
 2. Najważniejszą zasadą obowiązującą wszystkich pracowników i współpracowników placówki jest działanie dla dobra małoletniego oraz w jego najlepszym interesie.
 3. Każdy małoletni ma prawo do traktowania z szacunkiem, poszanowania prywatności oraz uwzględniania jego potrzeb i sytuacji.
 4. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletnich przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej, ekonomicznej, zaniedbania ani jakiegokolwiek innej formy krzywdzenia.
 5. Standardy obowiązują wszystkich pracowników, lekarzy, personel medyczny, współpracowników oraz inne osoby mające kontakt z małoletnimi w związku z działalnością placówki.
-

2. Bezpieczne relacje z małoletnimi

Personel placówki zobowiązany jest do:

- traktowania małoletniego z szacunkiem i cierpliwością;
- uwzględniania jego wieku, rozwoju, stanu zdrowia i indywidualnych potrzeb;
- używania języka odpowiedniego do wieku dziecka;
- wyjaśniania w sposób zrozumiały celu wykonywanych czynności medycznych;
- respektowania prawa małoletniego do zadawania pytań;
- poszanowania jego prywatności i intymności;
- wykonywania czynności medycznych wyłącznie w zakresie niezbędnym do udzielenia świadczenia;
- zapewnienia odpowiednich warunków podczas badania.

Personel nie może:

- stosować przemocy fizycznej lub psychicznej;
- krzyczeć na małoletniego, poniżać go, wyśmiewać ani zawstydząć;
- stosować gróźb lub szantażu;

- nawiązywać z małoletnim relacji o charakterze seksualnym;
 - dopuszczać do jakichkolwiek zachowań seksualnych wobec małoletniego;
 - utrzymywać wizerunku małoletniego bez wymaganej zgody;
 - kontaktować się z małoletnim prywatnymi kanałami komunikacji, jeżeli nie jest to związane z udzielaniem świadczeń zdrowotnych;
 - proponować małoletniemu alkoholu, substancji psychoaktywnych lub innych niedozwolonych środków.
-

3. Bezpieczeństwo podczas badania

1. Badanie małoletniego odbywa się z poszanowaniem jego godności i intymności.
 2. Personel wyjaśnia małoletniemu, w sposób dostosowany do jego wieku, przebieg badania oraz wykonywane czynności.
 3. W przypadku czynności wymagających szczególnego poszanowania intymności personel stosuje zasady wynikające z przepisów prawa, zasad wykonywania zawodu oraz procedur obowiązujących w placówce.
 4. Jeżeli sytuacja tego wymaga, podczas badania może być obecny rodzic, opiekun prawny lub inna uprawniona osoba, z uwzględnieniem przepisów dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych osobom małoletnim.
 5. Personel ma obowiązek reagować na każdy sygnał mogący wskazywać na krzywdzenie małoletniego.
-

4. Rozpoznawanie krzywdzenia małoletniego

Krzywdzeniem może być w szczególności:

- przemoc fizyczna;
- przemoc psychiczna;
- wykorzystanie seksualne;
- zaniedbanie;
- przemoc domowa;
- narażenie dziecka na sytuacje zagrażające jego zdrowiu lub życiu.

Personel zwraca szczególną uwagę na sygnały takie jak:

- niewyjaśnione obrażenia;
- częste urazy lub sprzeczne wyjaśnienia dotyczące ich powstania;
- wyraźny lęk przed określoną osobą;
- nagła zmiana zachowania;
- wycofanie lub nadmierna agresja;
- oznaki zaniedbania;
- wypowiedzi dziecka wskazujące na możliwość doświadczania przemocy.

Pojedynczy objaw nie musi oznaczać krzywdzenia. W przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia personel postępuje zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz procedurą interwencji obowiązującą w placówce.

5. Procedura postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia

Jeżeli pracownik lub współpracownik placówki podejrzewa, że małoletni może być krzywdzony:

1. zapewnia dziecku bezpieczeństwo w zakresie swoich możliwości;
 2. zachowuje spokój i nie okazuje niedowierzania ani dezaprobaty;
 3. nie wywiera na dziecko presji w celu uzyskania dodatkowych informacji;
 4. przekazuje informację osobie odpowiedzialnej za przyjmowanie zgłoszeń dotyczących bezpieczeństwa małoletnich;
 5. osoba odpowiedzialna dokonuje oceny sytuacji i podejmuje dalsze działania zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 6. w sytuacjach wymagających zawiadomienia właściwych organów placówka podejmuje odpowiednie działania, w szczególności kontaktuje się z Policją, prokuraturą lub sądem opiekuńczym — zgodnie z charakterem sprawy.
-

6. Osoba odpowiedzialna za Standardy Ochrony Małoletnich

Osobą odpowiedzialną za wdrażanie, przestrzeganie i aktualizację Standardów Ochrony Małoletnich jest:

Imię i nazwisko: ADAM WŁADYKO

Stanowisko: PREZES

E-mail: ADAM.WLADYKO@MEDYCYNADMED.PL

Zgłoszenia dotyczące podejrzenia krzywdzenia małoletniego można kierować bezpośrednio do wskazanej osoby.

7. Ważne numery telefonów

NUMER ALARMOWY: 112

POLICJA: 997

POGOTOWIE RATUNKOWE: 999

STRAŻ POŻARNA: 998

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111

Telefon dla Rodziców i Nauczycieli w sprawie Bezpieczeństwa Dzieci: 800 100 100

kontakt w sprawie Standardów:

Bielsk Podlaski :

AD-MED. sp z.o.o.

ul . Adama Mickiewicza 50 B

17-100 Bielsk Podlaski

NIP : 5423445060 REGON : 521267145

KRS : 0000955377

tel. 535 - 136-675

Sokółka :

AD-MED sp Z O.O.

ul. J. Piłsudskiego 2a lok. 207

16-100 Sokółka

NIP : 54234405060 REGON : 521267145

KRS : 0000955377

TEL – 536-470-227

Białystok :

AD-MED SP Z.O.O.

ul. Warszawska 9 lok 1 B

15-062 Białystok

NIP : 54234405060 REGON : 521267145

KRS : 0000955377

TEL – 536-182-590

8. Zgłoszenie przez małoletniego

Każdy małoletni może powiedzieć pracownikowi placówki o sytuacji, która powoduje, że czuje się zagrożony, skrzywdzony lub niebezpieczny.

Można powiedzieć o tym:

- lekarzowi;
- pielęgniarce;
- rejestratorowi;
- innemu pracownikowi placówki;

- rodzicowi lub opiekunowi;
- osobie odpowiedzialnej za Standardy Ochrony Małoletnich.

Jeżeli nie wiesz, do kogo się zwrócić — powiedz o swojej sytuacji dowolnemu pracownikowi placówki.

Masz prawo powiedzieć „NIE”, jeżeli jakaś sytuacja powoduje, że czujesz się źle lub niebezpiecznie.

9. Ochrona danych i prywatności

1. Dane osobowe małoletnich są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 2. Informacje dotyczące zdrowia, sytuacji rodzinnej i innych okoliczności dotyczących małoletniego są traktowane jako poufne.
 3. Dokumentacja medyczna jest prowadzona i udostępniana zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 4. Wizerunek małoletniego może być utrwalany i wykorzystywany wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz po uzyskaniu wymaganych zgód.
-

10. Personel placówki

Przed dopuszczeniem do pracy lub działalności związanej z leczeniem, opieką lub kontaktem z małoletnimi placówka wykonuje wymagane prawem czynności weryfikacyjne.

Osoby pracujące z małoletnimi są zobowiązane do przestrzegania niniejszych Standardów oraz zasad bezpieczeństwa obowiązujących w placówce.

11. Dostępność Standardów

Pełna treść Standardów Ochrony Małoletnich jest dostępna:

- w siedzibie placówki;
- w miejscu ogólnodostępnym dla pacjentów;
- na stronie internetowej: ad-med.com.pl

Na stronie internetowej udostępniamy również wersję Standardów przygotowaną w sposób zrozumiały dla małoletnich.

12. Wersja dla małoletnich — najważniejsze zasady

TWOJE BEZPIECZEŃSTWO JEST DLA NAS WAŻNE

- Masz prawo być traktowany z szacunkiem.
- Nikt nie może Cię bić, straszyć, poniżać ani krzywdzić.
- Masz prawo zadawać pytania dotyczące badania.
- Lekarz i personel powinni wyjaśnić Ci, co będą robić.
- Możesz powiedzieć, że czegoś nie rozumiesz.
- Możesz powiedzieć, że czujesz się niebezpiecznie.
- Jeśli coś Cię niepokoi, powiedz o tym dorosłemu, któremu ufasz.
- Możesz również powiedzieć o tym pracownikowi naszej placówki.

Jeżeli potrzebujesz pomocy, możesz zadzwonić pod numer 116 111 — Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży.

W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia:

DZWOŃ 112.

13. Aktualizacja Standardów

Standardy Ochrony Małoletnich są okresowo przeglądane i w razie potrzeby aktualizowane, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz potrzebami placówki.
